

# Memòria 2021

CNL de Tarragona

# Índex

---

- Presentació 3
- Ensenyament 6
- Foment de l'ús i assessorament 25
- Web i xarxes 40

# Presentació

El 2021 ha estat un any de continuïtat al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), que s'ha caracteritzat per un inici gradual del retorn al format presencial, d'acord amb les restriccions derivades de la pandèmia, tant de l'ensenyament de català per a adults com del foment de l'ús de la llengua.

A través de la xarxa territorial, l'activitat del CPNL ha posat el focus en el reforç de l'oferta de cursos presencials, la reactivació del Voluntariat per la llengua novament en modalitat presencial i l'impuls d'iniciatives per fomentar la llengua més enllà de l'aula, com el projecte Comerços aprenents.

La lleu recuperació de les propostes presencials s'ha completat amb les opcions en entorns virtuals que l'organització va haver d'adoptar l'any passat. En aquest sentit, el 2021 ha consolidat l'activitat virtual, amb les diferents modalitats telemàtiques dels cursos i la millora de la inscripció en línia i de l'atenció ciutadana.

Aquesta Memòria del CNL fa balanç d'un any que aglutina aquest doble escenari, presencial i virtual, i alhora fa evident el treball col·laboratiu amb l'administració local, el teixit econòmic i l'entramat associatiu perquè la llengua catalana esdevingui un factor clau de cohesió social al territori.

---

# El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i més de 140 punts de servei.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.



**22** centres

**146** punts de servei

# El CNL de Tarragona



OC de Calafell



OC de Constantí



SC de la Conca de Barberà  
(Montblanc)



SL de Salou



SL de Tarragona  
SC del Tarragonès



SC de l'Alt Camp  
(Valls)



OC de Valls



SC del Baix Penedès  
(El Vendrell)



OC del Vendrell



OC de Vila-seca



# Ensenyament

## PLATAFORMA D'INSCRIPCIÓ I TRÀMITS

Inscripció en línia als cursos de català per a adults

**Sol·licitud de proves de col·locació.** Fora de terminatnat. Propera convocatòria pendent de concretar.  
**Inscripció preferent** (persones matriculades durant els darrers 12 mesos): del 24 de març a les 9 h fins al 25 de març a les 20 h.  
**Inscripció general:** del 28 de març a les 9 h fins al 29 de març a les 20 h.

El termini per iniciar un nou tràmit ha finalitzat. Podeu accedir per continuar un tràmit ja obert.  
Si voleu contactar amb el CPNL, podeu obrir una sol·licitud de suport.



### Antics alumnes

Persones que ja heu fet algun curs en el CPNL.



### Nous alumnes

Persones que mai heu fet un curs en el CPNL.

### Accedir a la plataforma

Accedeix per continuar un procés que ja havies iniciat

Tipus de document	Número de document
DNI	12345678A, X1234567A, ...
Codi de tràmit	L'has oblidat?
Introduïu el codi de tràmit	

Accedir a la plataforma

# Plataforma d'inscripció i tràmits

La inscripció es fa a través de la plataforma d'inscripció i tràmits, on també es poden sol·licitar les proves de col·locació i aportar la documentació, com el certificat per acreditar el nivell.

En aquest espai trobaràs tota la informació necessària per accedir a l'entorn virtual dels cursos en línia del CPNL.

Accessos als entorns virtuals

MOODLE



Accés a l'entorn virtual  
d'aprenentatge

TEAMS



Accés a l'entorn virtual de  
relació

OUTLOOK



Accés al correu electrònic  
d'alumne

---

## Espai alumnes

El CPNL posa a disposició de l'alumne un portal exclusiu al web amb l'accés a l'entorn virtual dels cursos en línia.

En aquest espai mateix, l'alumne té informació actualitzada i vídeos tutorials d'ajuda.





---

## Més suport i millor atenció

Per atendre la demanda, el CPNL ha activat un sistema d'ajuda i suport en la inscripció, per tal de donar resposta a totes les consultes que es generin durant el procés.

---

# Cursos de català

## Modalitats de cursos:

L'oferta formativa del Consorci combina modalitats diferents, per cobrir totes la casuística possible. Al CNL de Tarragona s'han ofert cursos presencials, semipresencials, virtuals i en línia. Les circumstàncies del moment han anat modificant aquesta oferta.

La transformació de les modalitats d'aprenentatge provocada per la situació d'emergència sanitària ha suposat l'esforç i la implicació dels professionals del Consorci, que en pocs mesos s'han bolcat a adaptar els continguts, les tècniques i les didàctiques presencials als nous formats virtuals.

A mesura que les condicions sanitàries ho han permès, s'ha recuperat la presencialitat a les aules. L'últim trimestre de l'any s'ha arribat al 70 % de cursos presencials.





---

## Modalitat virtual

L'aprenentatge es fa mitjançant sessions telemàtiques síncrones, que permeten la interacció en directe del grup-classe amb el tutor. Aquestes sessions es fan per mitjà de la plataforma Teams.



---

## Cursos 100% en línia

Els alumnes treballen pel seu compte sense horari predeterminat. El professor estableix un pla de treball i un calendari per als alumnes.

Compten amb una aula Moodle, on hi ha el material didàctic del curs i l'aula Teams per fer algunes sessions síncrones durant el curs.

---

## Cursos semipresencials

Els cursos semipresencials combinen la modalitat presencial i la modalitat en línia amb treball autònom. La durada presencial és del 50% de les hores que s'acrediten.

La plataforma virtual del curs semipresencial és el Moodle, que dona suport a l'aprenentatge. El professor del curs i la plataforma virtual guien l'aprenentatge de l'alumne.





---

## Cursos presencials

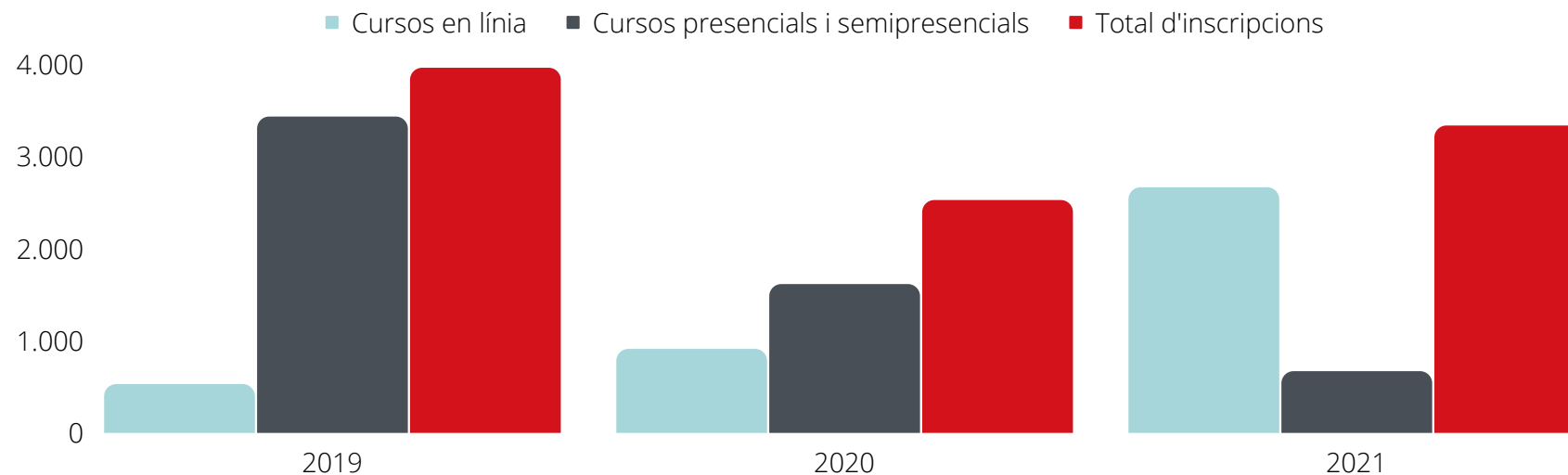
Els cursos presencials requereixen l'assistència de l'alumnat a classe presencial setmanal. El professorat acompanya l'aprenentatge de l'alumne i permet la relació directa entre alumne i professor. L'assistència a classe permet compartir amb els companys un espai de relació, formació i aprenentatge. Disposen d'una aula virtual en el Teams per a les activitats o interaccions més enllà de l'aula física.

Fins l'any 2020 l'oferta dels nostres cursos es basava en la presencialitat. L'arribada de la pandèmia va suposar un canvi de dinàmica absolut. Es va fer un gran esforç per transformar els cursos ràpidament i adaptar l'oferta. Ateses les necessitats i les característiques dels nostres alumnes, la nostra prioritat és mantenir la presencialitat, sobretot en els cursos d'acollida.

# Ensenyament

## Evolució del nombre d'inscripcions

	2019	2020	2021
Inscripcions de cursos en línia	529	910	2.662
Inscripcions presencials i semipresencials	3.429	1.612	669
<b>Total d'inscripcions</b>	<b>3.958</b>	<b>2.522</b>	<b>3.331</b>



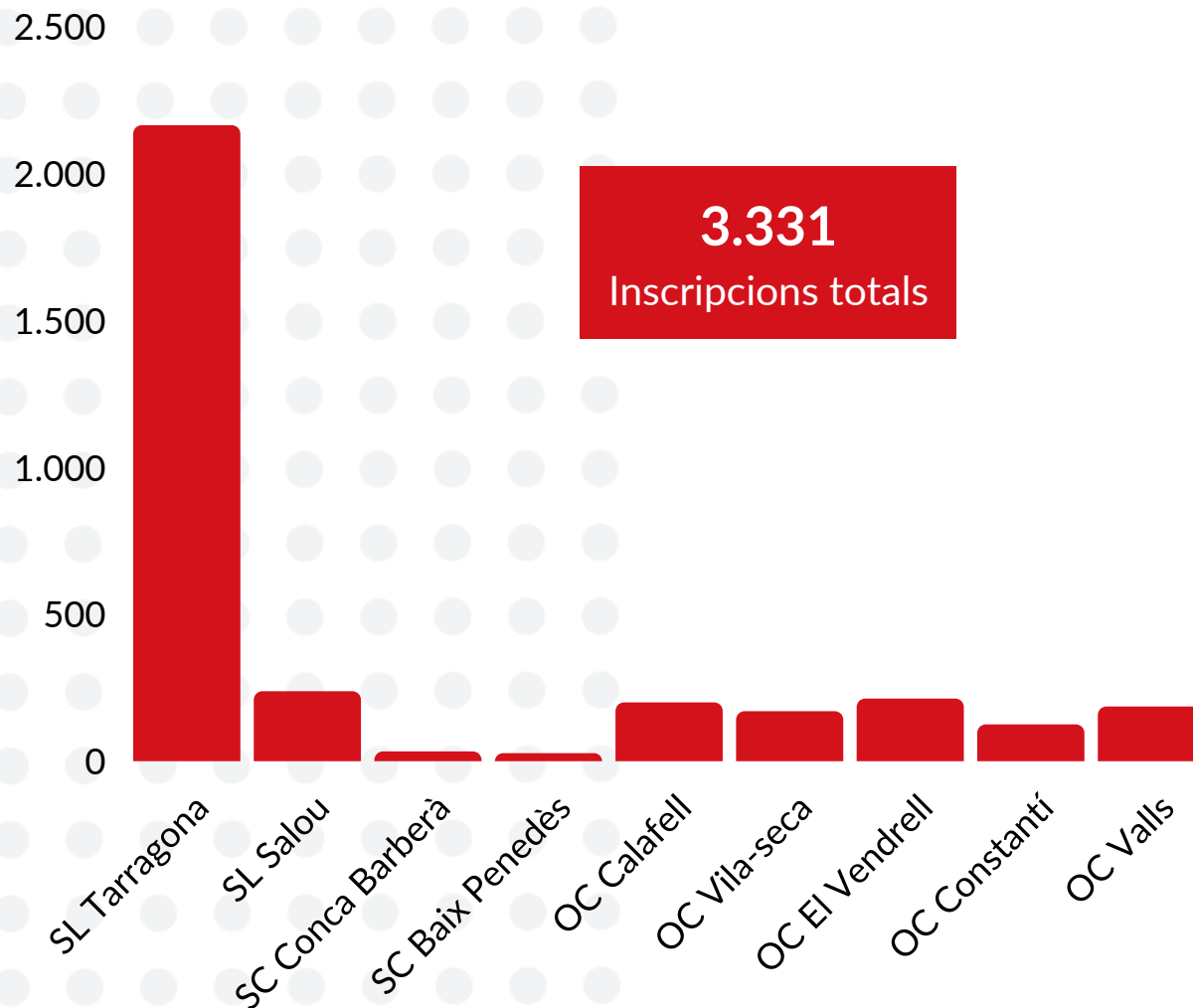
**2021**

**3.331**

Inscripcions totals

# Ensenyament

## Nombre d'inscripcions per servei



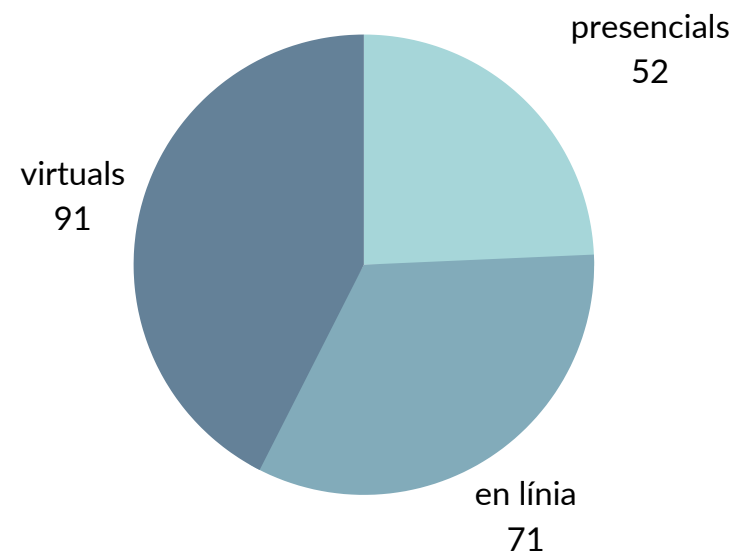
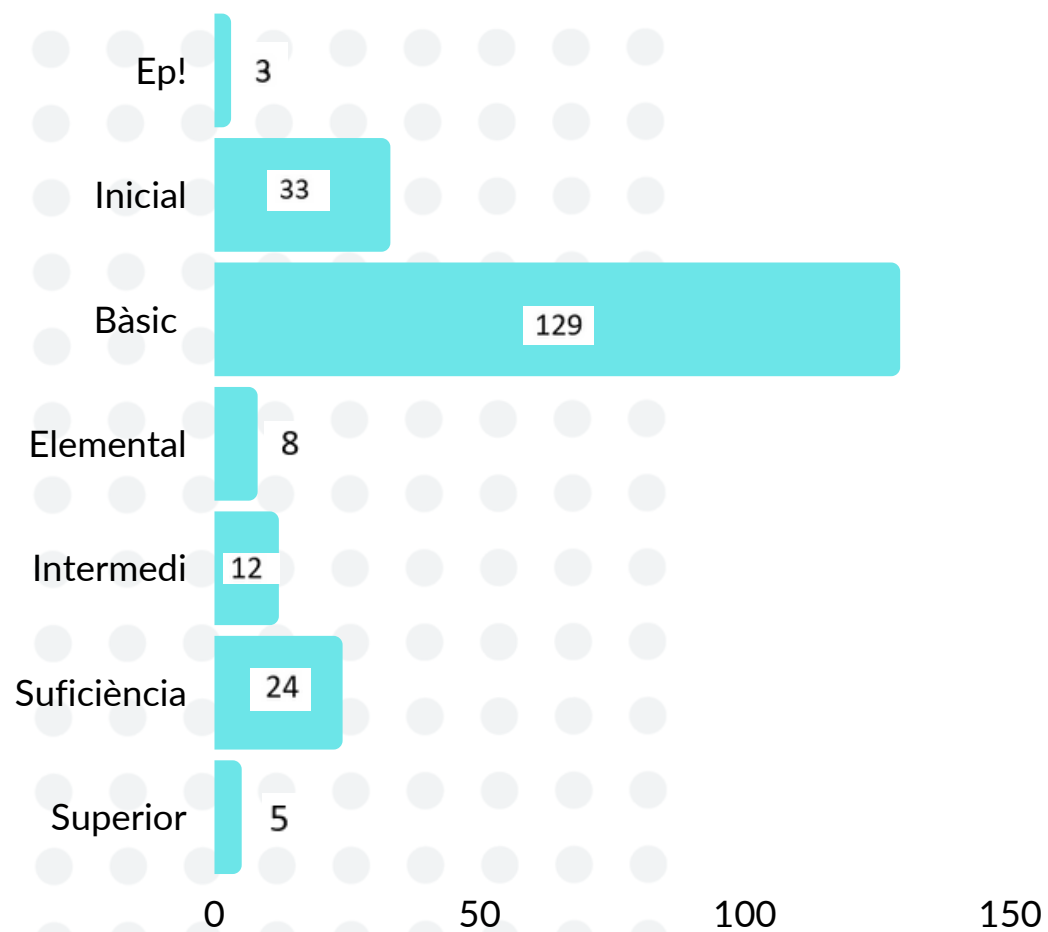
SL Tarragona	<b>2.163</b>
SL Salou	<b>235</b>
SC Conca de Barberà	<b>30</b>
SC Baix Penedès	<b>24</b>
OC Calafell	<b>197</b>
OC Vila-seca	<b>167</b>
OC El Vendrell	<b>210</b>
OC Constantí	<b>122</b>
OC Valls	<b>183</b>



# Ensenyament

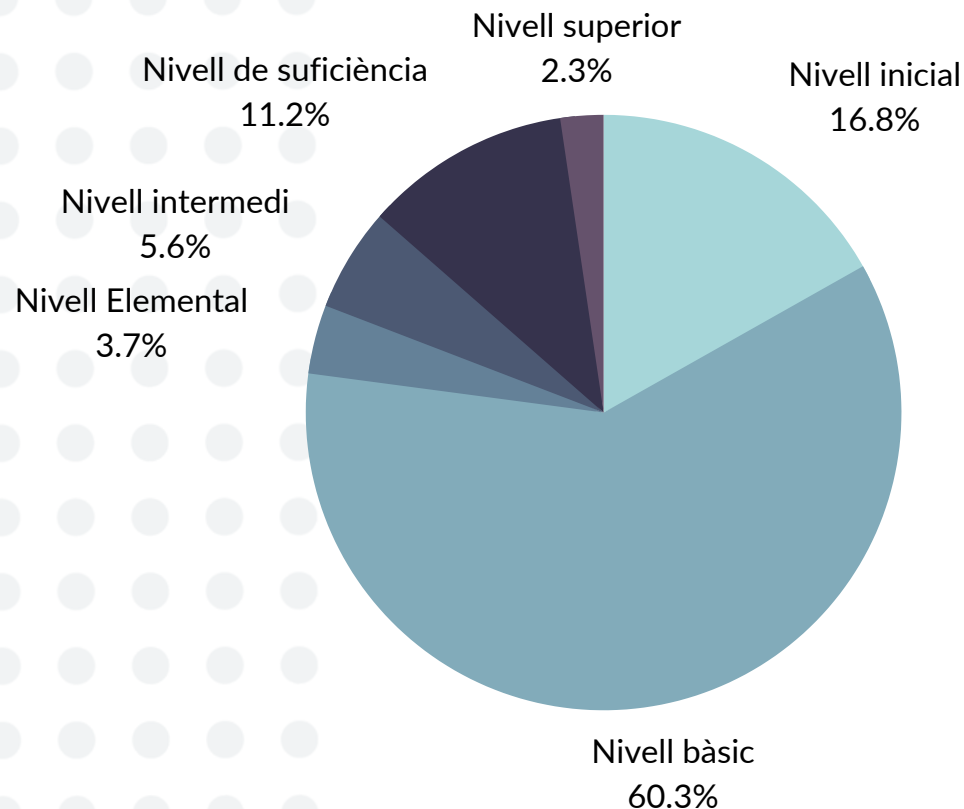
## Nombre de cursos

L'any 2021 s'han fet un total de 214 cursos. D'aquests, més del 76% són cursos de nivell inicial i bàsic.



# Ensenyament

## Inscripcions per nivell



Més del 77,1 % de les inscripcions són a cursos de nivells inicial i bàsic. Aquest percentatge respon a una important demanda i també al fet que el 2021 es van prioritzar aquests nivells en la modalitat presencial. Pel que fa al 22,9 % restant, hi ha un 3,8 % d'inscrits al nivell elemental, un 5,6 % al nivell intermedi, un 11,2% al nivell de suficiència i un 2,3 % al nivell superior.



---

## Cursos d'acolliment per a la DGMRA

En el marc de l'acord amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, el CPNL ha atès alumnes de nivell inicial i bàsic en línia, amb la voluntat d'atendre en primera instància els usuaris amb més dificultats comunicatives en català i que, a més, presenten condicions socioeconòmiques difícils, agreujades encara més per la crisi econòmica provocada per la pandèmia.

L'acord desplega un seguit d'accions per facilitar-los l'accés inicial a l'aprenentatge, conscients que comunicar-se en català pot contribuir també a obrir portes al món laboral i a la participació social.

**Nombre de cursos: 11**

**Nombre d'alumnes: 142**

**Nivells dels cursos: Ep! Escolta i parla, inicial i bàsic**



---

## Cursos d'acolliment per al SOC

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) han continuat els acords establerts, i han dut a terme les accions formatives previstes per millorar el perfil competencial en llengua catalana dels usuaris del SOC, com a instrument que afavoreix l'accés al mercat laboral. Aquestes accions formatives es desenvolupen en el marc del programa **Aprèncat2020**, que facilita la formació en català per a persones en situació d'atur.

**Nombre de cursos: 12**

**Nombre d'alumnes: 143**

**Nivells dels cursos: bàsic 1, bàsic 2 i bàsic 3**



---

## Cursos d'acolliment per als plans d'entorn

El Pla Educatiu d'Entorn és una iniciativa de cooperació educativa entre el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Tarragona per coordinar i dinamitzar l'acció educativa en els diferents àmbits de la vida dels infants i joves.

Des del Pla Educatiu d'Entorn s'impulsa l'ús de la llengua catalana a les famílies com a element de cohesió social. A Tarragona, hem organitzat un curs extraordinari al barri de Sant Salvador.

**Nombre de cursos: 1**

**Nombre d'alumnes: 15**

**Nivell del curs: inicial**



---

## Cursos d'acolliment per a Salut

D'acord amb el conveni amb el Departament de Salut, s'han organitzat cursos de català adreçats a personal sanitari resident, acabats d'arribar a Catalunya, en què aprenen a entendre i a parlar en converses breus en català del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta per millorar l'atenció als pacients.

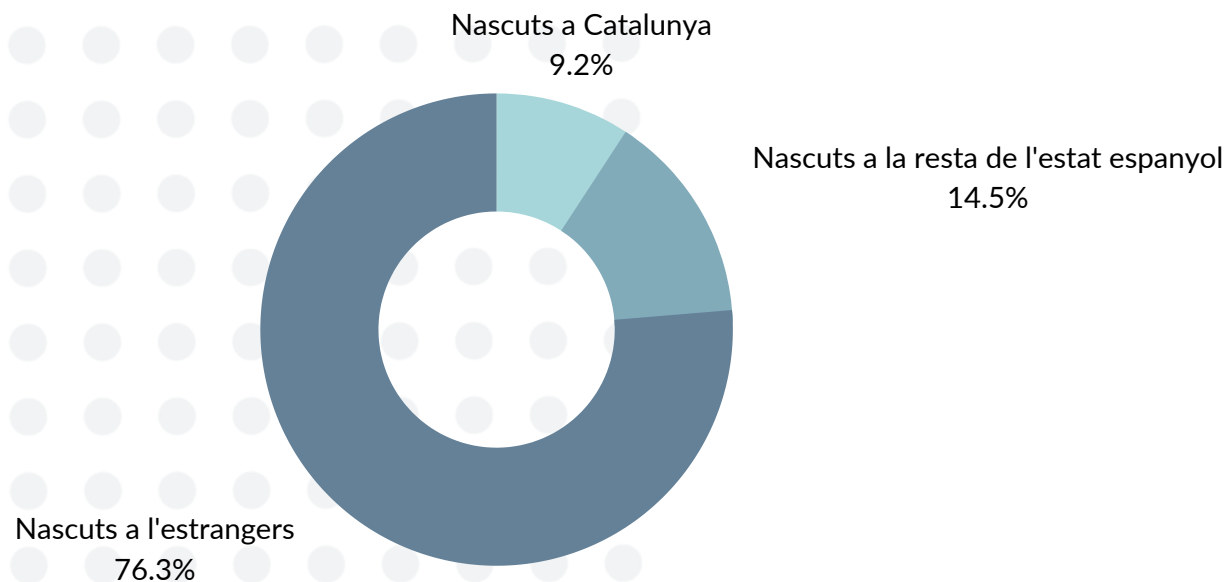
**Nombre de cursos: 2**

**Nombre d'alumnes: 44**

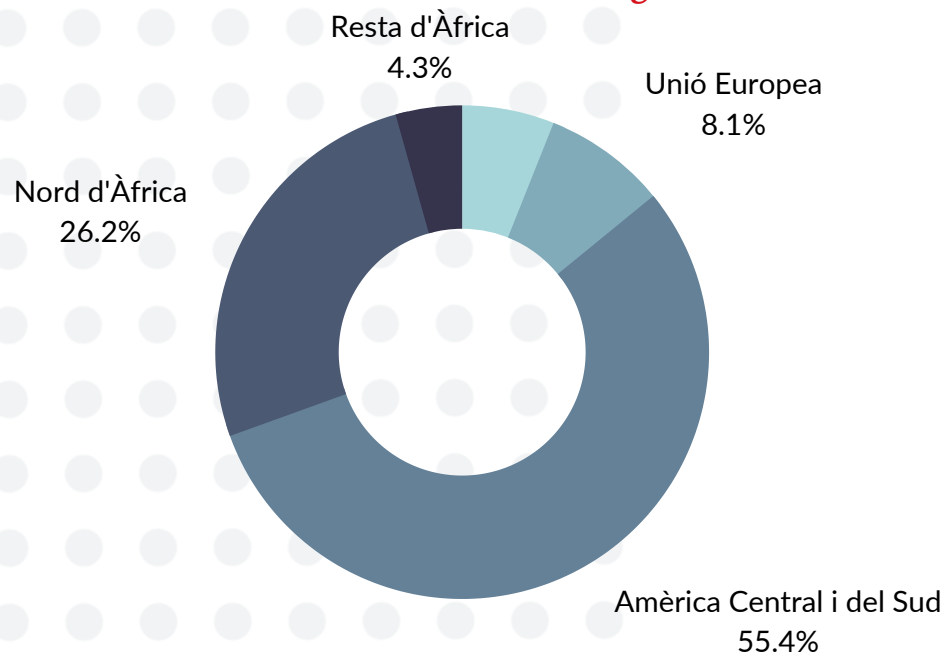
**Nivell dels cursos: inicial**

# Ensenyament

## Procedència de l'alumnat



## Procedència dels nascuts a l'estranger



Un 76,3 % dels alumnes són nascuts a l'estranger. D'aquest total, la major part procedeix de l'Amèrica Central i del Sud (55,4 %) i del nord d'Àfrica (26,2 %).

---

## Pràctiques lingüístiques en establiments col·laboradors

La pràctica lingüística consisteix a anar a tres establiments col·laboradors del Voluntariat per la Llengua i mantenir-hi una conversa amb les persones que estan atenent el negoci. És una tasca obligatòria al nivell bàsic 3 i optativa a la resta de cursos. D'aquesta manera es porten a la pràctica real les estructures i el lèxic que els alumnes aprenen a l'aula i aquests perden la vergonya de parlar en català i s'animen a fer-lo servir quan van a comprar en establiments on els parlin en aquesta llengua. També s'aconsegueix que els establiments es comprometin a fer servir el català a l'hora d'atendre persones novingudes.

**48 comerços**

**124 pràctiques**

**43 alumnes de nivell bàsic 3**







# Foment de l'ús

# Empresa i comerç

Al CNL de Tarragona el programa s'ha concentrat en les poblacions amb **Pla Ofercat** (Tarragona i el Vendrell). Tanmateix, hi ha campanyes d'altres àrees que pel seu caràcter transversal han demanat actuar en el sector del comerç a totes les poblacions.

Per exemple, el manteniment de la xarxa d'**establiments col·laboradors** per fer-hi pràctiques lingüístiques és una acció del Voluntariat per la Llengua (159 establiments adherits). A més les hem ampliat a 2 poblacions més (Torredembarra i Montblanc).

Per altra banda, per executar la campanya "**I tu, jugues en català?**" ha calgut visitar les botigues de joguines per fer-hi sensibilització, oferir serveis i trobar fórmules de col·laboració (25 botigues).

Finalment, s'ha mantingut el contacte amb ajuntaments i consells comarcals perquè informin els emprenedors, comerços i empreses dels seus **deures lingüístics** i de **recursos lingüístics**.





---

## Plans Ofercat

Els Plans Ofercat són un conjunt d'actuacions per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua en els comerços, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística.

Durant el 2021, els plans s'han adaptat a les circumstàncies, combinant les activitats virtuals de foment de l'ús amb algunes activitats presencials.

Al CNL de Tarragona han continuat dos plans Ofercat: a Tarragona i al Vendrell. Les activitats (19) s'han dirigit especialment directament als comerços (103) i les associacions de comerciants, però també als ajuntaments i a la població en general.

# Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua, que l'any anterior s'havia transformat en virtual, aquest 2021 ha començat a reprendre la modalitat presencial.

La campanya “Quan parles fas màgia”, amb diversos elements com vídeos, material publicitari i, sobretot, una exposició han estat elements clau per difondre aquest programa. L'exposició s'ha instal·lat a 11 espais de 9 poblacions del CNL.

També des d'aquest àmbit s'han organitzat 28 activitats, entre presentacions del programa, sessions inicials i altres activitats conduïdes per voluntaris (per exemple, tertúlies).





### Nombre de parelles virtuals

2019	2020	2021
12	149	207

### Nombre de parelles presencials

2019	2020	2021
552	145	42

---

## Parelles

Les circumstàncies sanitàries han interromput la formació de parelles presencials, però a la vegada ha facilitat un fort impuls de les parelles virtuals.



---

## Activitats específiques, diades i commemoracions

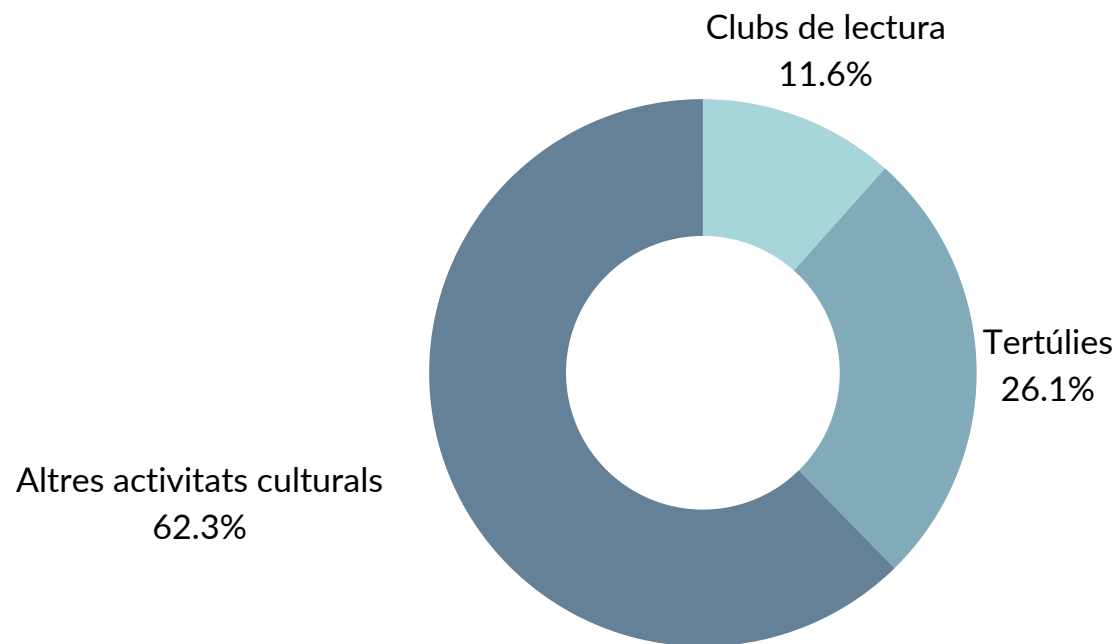
En el marc del foment de l'ús de la llengua, el CPNL impulsa i col·labora en l'organització d'actes i activitats específics al territori amb l'objectiu reforçar l'aprenentatge del català, afavorir i donar a conèixer entorns d'ús de la llengua i impulsar el coneixement de la cultura catalana.

L'organització d'aquestes accions es du a terme gràcies al treball en xarxa i a la cooperació entre el CNL i altres institucions, organismes i entitats de l'àmbit cultural local (biblioteques, ajuntaments, associacions...).

En aquesta línia, s'han fet visites a elements del patrimoni local, equipaments municipals (biblioteca, mercat, ràdio, casa de la vila...), entitats... i s'ha participat en actes organitzats per aquests per celebrar el Dia Internacional de la Llengua Materna, el Dia Mundial de la Poesia, Sant Jordi, el Dia Internacional del Joc i el Dia de Voluntariat.



# Activitats específiques, diades i commemoracions



---

# Sensibilització lingüística (I)

La sensibilització lingüística es canalitza a través de tota l'activitat del CPNL. A més de fer-ho a les aules dels cursos de català, s'han fet 11 sessions específiques adreçades a col·lectius concrets (personal de l'administració local i personal sanitari).

Per a tota la població, durant el 2021 també s'han organitzat dues campanyes ludicolingüístiques a les xarxes: "Per Sant Jordi, recordem frases" i "Quants mots pots trobar?".





# Sensibilització lingüística (i 2)

També és una activitat de sensibilització lingüística l'organització del V Concurs de Microrelats a les xarxes i la col·laboració en altres premis literaris.

De manera regular, s'ha participat a les emissores locals Tarragona Ràdio (amb el comentari de l'actualitat sobre el català i l'activitat del CPNL), amb 11 participacions, i Calafell Ràdio (comentant paraules extretes de cançons en català), amb 33 programes.

Finalment, des del CNL s'ha col·laborat a crear llistes de cançons en català a Spotify i se n'ha fet difusió a col·lectius específics perquè les incorporin a les seves activitats (comerços, organitzacions de lleure infantil...).



---

# Oci

El foment de l'ús de la llengua catalana en el sector de l'oci ha readaptat l'activitat al format virtual. El programa "**I tu, jugues en català?**" i el suport a la difusió del **cinema en català** han viscut intensament, també, la transformació provocada per la pandèmia.





---

## I tu, jugues en català?

La inclusió en el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i la creació del canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos "Què en saps de...", han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci. A les poblacions de l'àmbit del CNL de Tarragona hi ha 25 establiments que col·laboren amb la campanya, que donen visibilitat a la seva oferta de jocs en català i es comprometen a ampliar-la.

Finalment, s'han incorporat activitats al voltant del joc a les aules i s'ha fet una demostració pública d'un joc a la cloenda de cursos de Calafell.



---

## Cinema en català

Les estrenes setmanals i els cicles de cinema en català han anat recuperant la normalitat al llarg del 2021.

De manera regular, s'ha difós a través del web i les xarxes les estrenes de pel·lícules en català a les sales comercials, el Cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) (febrer) i el cicle El Documental del Mes a diverses poblacions (Valls, el Vendrell, Montblanc, Tarragona, Calafell i Llorenç del Penedès).

A més, el 2021 vam incloure la difusió de cicles organitzats per altres entitats, com el CineXic (Òmnium) i el Cicle Gaudí (Acadèmia del Cinema Català), que faciliten la projecció de pel·lícules en català a moltes poblacions sense sala de cinema.

---

# Assessorament lingüístic

El Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) ha passat per una definició i consolidació dels serveis que ofereix. Per una banda, s'han fet accions per fomentar l'ús del servei de revisió en el sector econòmic, a la vegada que se n'han fet per donar eines per a l'autonomia lingüística dels usuaris de l'administració local (6 sessions de recursos lingüístics). El resultat ha estat un equilibri en la dedicació a aquests sectors (veg. pàgina següent).

Per l'altra, s'ha redefinit la gestió interna del SAL implementant una bústia única i fent-ne difusió a través de la premsa i butlletins d'associacions de comerciants.

Finalment, la participació en processos de selecció de personal a les administracions locals segueix essent un servei molt sol·licitat que exigeix un esforç considerable de gestió.



# Assessorament lingüístic

Revisió de pàgines de l'Administració local

Nombre de pàgines revisades:

2019	2020	2021
1.108	965	693

Revisió de pàgines a altres sectors (economia, associacions i particulars):

Nombre de pàgines revisades:

2019	2020	2021
392	303	713

# Assessorament lingüístic

Collaboració en els processos de selecció de personal

**Proves administrades**

332

**Nombre de processos**

191



---

## Web i xarxes



41.531 pàgines descarregades del web



1.956 seguidors

540 piulades



1.214 seguidors

333 apunts



613 seguidors

127 fotografies

